



## 1. Overzicht

- 1.1. Deze Myenergi garantie (de "Garantie") dekt de volgende Myenergi producten (deze kan van tijd tot tijd worden gewijzigd):
  - 1.1.1 Zappi, Zappi Laadpaal Standaard, Eddi, Harvi, Hub en Libbi (de "Producten") die zijn gekocht op of na 24 november 2023, en
  - 1.1.2 werden geleverd door Myenergi Ltd (een in Engeland en Wales opgerichte en geregistreerde onderneming met ondernemingsregistratienummer 10261262),
- 1.2. en alle verwijzingen naar "Myenergi" of "wij" in dit document zullen verwijzen naar Myenergi Ltd.
- 1.3. Voor alle Producten moet u een account instellen en uw product registreren in Mijn Account (via de Myenergi-app of op onze site - <https://myaccount.myenergi.com/>).

## 2. Wat dekt deze garantie?

- 2.1. Deze garantie dekt de Producten alleen voor huishoudelijk of niet-commercieel gebruik (met uitzondering van Zappi en Zappi Laadpaal Standaard, waarvoor deze garantie ook Zappi en Zappi Laadpaal Standaard dekt die worden gebruikt voor privé off-street opladen in commerciële omgevingen zoals privéparkeerplaatsen, woongebouwen met meerdere woningen of werkplekoplading).
- 2.2. De garantie dekt geen Producten die zijn geïnstalleerd voor gebruik voor massaal openbaar opladen, waaronder, maar niet beperkt tot, parkeerplaatsen bij supermarkten of benzinestations en parkeren op straat.

## 3. Andere vereisten

- 3.1. Om gebruik te maken van garantiediensten:
  - 3.1.1 Het originele aankoopbewijs is vereist, en het serienummer (of andere identificatiemarkeringen) die op het product zijn aangebracht, moeten compleet en onbeschadigd zijn.
  - 3.1.2 Het product moet correct geïnstalleerd en in bedrijf gesteld zijn door een competente persoon volgens de installatiehandleiding van het product (beschikbaar in het Myenergi Downloadcentrum op [https://www.myenergi.com/nl/installers-centre/download-centre/\\_lokale\\_codes](https://www.myenergi.com/nl/installers-centre/download-centre/_lokale_codes), relevante voorschriften, eventuele regionale wettelijke vereisten die van toepassing zijn en normen in de industrie.
  - 3.1.3 Het product moet worden gebruikt en onderhouden volgens de instructies van de fabrikant zoals uiteengezet in de gebruikershandleiding van het product (beschikbaar in het Myenergi Downloadcentrum).
  - 3.1.4 Neem contact met ons op zoals uiteengezet in deze garantie. Als u uw eigen installateur regelt om een reparatie uit te voeren, vervalt deze garantie.



## 4. Garantieperiode

4.1. De garantieperiode (de "Garantieperiode") begint op de datum van aankoop van het product en loopt als volgt:

Product	Garantieperiode
Zappi	36 maanden
Eddi	36 maanden
Harvi	36 maanden
Hub	36 maanden
Libbi	10 jaar voor de batterij met onbeperkte cycli, mits u de Myenergi Controller gebruikt die wordt gebruikt om het hele systeem te beheren. In het geval dat u ervoor kiest om verbinding te maken met een systeem van derden of de batterij handmatig te bedienen buiten de Myenergi Controller, vervalt de garantieperiode wanneer een maximum van 3 MWh/per kWh bruikbare capaciteit is bereikt; en 5 jaar voor de hybride omvormer en controller.
Zappi Laadpaal Standaard	12 maanden

## 5. Gedekte defecten

Als tijdens de garantieperiode het product defect blijkt te zijn of gebreken vertoont in materialen of fabricage, zal Myenergi naar eigen goeddunken en vrij van materiaal- en arbeidskosten het defecte product repareren of vervangen. Myenergi vergoedt geen kosten van derden voor reparatie en vervanging, tenzij we dergelijk werk vooraf en schriftelijk hebben geautoriseerd. Vervangen producten kunnen gereviseerd zijn of gereviseerde materialen bevatten. Het vervangen product, al dan niet gereviseerd, inclusief de gerepareerde of vervangen onderdelen of materialen, is alleen gedekt voor de resterende termijn van de garantieperiode. Vervangen onderdelen worden eigendom van Myenergi. Na het verstrijken van de garantieperiode kunnen kosten in rekening worden gebracht voor het vervangen of repareren van de producten.



## 6. Wat niet wordt gedekt door deze garantie?

- 6.1. Om in aanmerking te komen voor bescherming onder deze garantie, moet het product voldoen aan de criteria zoals uiteengezet in de sectie getiteld "Wat dekt deze garantie?".
- 6.2. Voor illustratieve doeleinden geven we hieronder een niet-uitputtende lijst van omstandigheden die niet door deze garantie worden gedekt:
  - a. Een onjuiste installatie uitgevoerd door jou of een installateur (Als een fout wordt beschouwd als het gevolg van een onjuiste installatie, moet u contact opnemen met uw installateur).
  - b. Nalatige installatie en/of installatie die niet is uitgevoerd volgens: de installatiehandleiding van het product; en lokale codes en relevante voorschriften en eventuele van toepassing zijnde wettelijke vereisten en industriestandaards;
  - c. Ongepast gebruik, misbruik, verwaarlozing of onzorgvuldige bediening van het product (in het geval van Libbi, inclusief gebruik buiten de normale bedrijfsomstandigheden zoals aangegeven in de installatie- en gebruikershandleiding van Libbi), of als het op een manier is gebruikt of onderhouden die niet overeenkomt met de installatie- en gebruikershandleiding van het product, of op enigerlei wijze gewijzigd is, of waarvan het serienummer of andere identificatiemarkeringen zijn verwijderd of onleesbaar zijn gemaakt;
  - d. Het niet gebruiken van het product volgens de gebruikershandleiding van het product (in het geval van Libbi, inclusief maar niet beperkt tot het niet volgen van de vereiste afstanden voor ventilatiedoelinden of het niet wijzigen/bemoeien met instellingen van omvormers op enigerlei wijze);
  - e. Het product gebruiken voor iets anders dan het beoogde gebruik van het product;
  - f. Het product aansluiten op een onjuist beoordeelde elektriciteitsvoorziening;
  - g. Onderdelen of fouten met uw bestaande installatie, waaronder, maar niet beperkt tot, consumenteneenheden, schakelaars of kabels of een bestaand zonne-PV-systeem;
  - h. Onopzettelijke of opzettelijke schade, diefstal of vandalisme;
  - i. Gebruik van onderdelen en accessoires die geen Myenergi goedgekeurde onderdelen zijn samen met het product;
  - j. Geen uitvoering van aanbevolen onderhoud of van normale slijtage of schade aan oppervlaktecoating, of schade veroorzaakt door overmatige hitte of oplosmiddelen;
  - k. Elk transport van de producten door uw aangewezen derde partij installateur;
  - l. Omstandigheden buiten onze controle, externe bronnen (inclusief, maar niet beperkt tot, overstromingen, stormen, aardbevingen en branden), elektrische uitval, spanningspieken of andere milieu-invloeden, vreemd materiaal, besmetting (rook, zout, chemicaliën of andere onzuiverheden); of
  - m. Reparaties of wijzigingen uitgevoerd door partijen anders dan Myenergi of onze geautoriseerde onderaannemer.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Niets in deze garantie zal uw wettelijke rechten beïnvloeden en als u een consument bent, biedt deze garantie voordelen die aanvullend zijn op uw wettelijke rechten.
- 7.2. Behalve wanneer het voor Myenergi onwettig zou zijn om aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken, aanvaardt Myenergi geen aansprakelijkheid jegens u voor enig verlies van winst, verlies van bedrijf, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen, inkomsten, contracten, gegevens, goodwill of enige indirecte, bijzondere of gevolgschade. De maximale aansprakelijkheid van Myenergi onder deze garantie is beperkt tot de aankoop prijs van het product dat onder deze garantie valt en is strikt beperkt tot verliezen die redelijkerwijs voorzienbaar waren. We zullen niet aansprakelijk zijn voor enige vertraging bij het uitvoeren, het niet uitvoeren of leveren, of



defecte uitvoering of levering van enig product als een dergelijke vertraging of niet-uitvoering wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten onze redelijke controle.

## 8. Hoe maak ik aanspraak op deze garantiedekking?

- 8.1. Als uw product een fout vertoont tijdens de garantieperiode, moet u dit eerst melden aan het Myenergi-ondersteuningsteam door te bellen naar +31 (0)85 400 5522 of te e-mailen naar [benelux.support@myenergi.com](mailto:benelux.support@myenergi.com), waarbij u het aankoopbewijs van uw product verstrekt. Vanaf het moment dat u ons op de hoogte heeft gesteld, heeft Myenergi de enige verantwoordelijkheid voor het afhandelen van een claim.
- 8.2. Als we de fout niet op afstand kunnen verhelpen, kunnen we naar eigen goeddunken een Myenergi-servicetechnicus of een Myenergi-geautoriseerde onderaannemer aanwijzen om uw bestaande product te repareren of het te vervangen door een ander Myenergi-product met dezelfde of equivalente functionaliteit.
- 8.3. De aangewezen partij ontvangt uw contactgegevens om een geschikte tijd af te spreken om naar uw locatie te komen en het defect te verhelpen, en door een beroep te doen op deze garantie gaat u akkoord met het delen van uw contactgegevens op deze manier. Voor meer informatie over hoe wij uw contactgegevens gebruiken, kunt u ons privacy beleid raadplegen op <https://www.myenergi.com/nl/terms-and-conditions/privacy-policy/>.

## 9. Is mijn garantie overdraagbaar?

- 9.1. Deze garantie is overdraagbaar naar een nieuwe eigenaar van uw eigendom als u uw eigendom verkoopt en ervoor kiest uw product achter te laten. Neem contact op met ons klantenserviceteam om dit te regelen, met behulp van de hierboven verstrekte contactgegevens.
- 9.2. Als u naar een nieuw pand verhuist en uw product meeneemt, moet u ons op de hoogte stellen van uw verhuizing en uw nieuwe locatie door uw gegevens bij te werken in My Account. Nadat u uw gegevens heeft bijgewerkt, blijft de resterende garantieperiode (en eventuele verlengde garantie) op uw product geldig, op voorwaarde dat:
  - a. Het product correct is geïnstalleerd en in bedrijf gesteld door een competente persoon volgens de installatiehandleiding van het product (beschikbaar in het Myenergi Downloadcentrum op [https://www.myenergi.com/nl/installers-centre/download-centre/\\_lokale\\_codes](https://www.myenergi.com/nl/installers-centre/download-centre/_lokale_codes), relevante voorschriften, eventuele toepasselijke regionale wettelijke vereisten en normen in de industrie; en
  - b. Uw nieuwe eigendom blijft in de regio waarvoor het is gekocht en bedoeld is.
- 9.3. De garantie wordt niet overgedragen naar een product dat wordt verkocht of geschonken aan een andere persoon/bedrijf, of dat is verkregen van (al dan niet via een verkoop) een particuliere wederverkoper of een online wederverkoopplatform.
- 9.4. Als deze garantie wordt overgedragen, blijft de garantieperiode doorgaan en begint niet opnieuw. De garantie en elk geschil of vordering (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeit uit of verband houdt met deze garantie of de inhoud ervan of de totstandkoming ervan, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Engeland, op voorwaarde dat als u een consument bent er mogelijk bepaalde verplichte toepasselijke wetten zijn van uw land. De Engelse rechtbanken hebben exclusieve jurisdictie, behoudens eventuele verplichte toepassing van de jurisdictie van uw land.
- 9.5. Als u vragen heeft over wat deze garantie dekt, kunt u een e-mail sturen naar ons ondersteuningsteam op [benelux.support@myenergi.com](mailto:benelux.support@myenergi.com).